



ACUERDO DE CALIDAD DE CONSUMIBLES

Grupo Cosalco conformado por los siguientes vinculados económicos:

- Cosalco Colombia S.A.S con Nit No.830.017.317 – 5
- Cosalco Guatemala S.A. con Nit No. 63172860
- Representaciones Cosalco S.A. con Número jurídico 3 101 042993 y
- Cosalco S.A. de C.V con Nit No.0614-151199-101-8

Son empresas legalmente constituidas, cuyo objeto social es la comercialización de materias primas, insumos y equipos para la industria de empaques flexibles, artes gráficas y afines, con la Calidad que nos garantizan los *Aliados estratégicos* a las cuales representamos.

Los productos e insumos que **Grupo Cosalco** comercializa han sido fabricados usando materias primas de alta calidad, y han pasado por procesos de control de calidad los cuales están adaptados perfectamente a las exigencias específicas del sector de la industria.

El tiempo establecido por **Grupo Cosalco** para recibir quejas o reclamaciones por parte del Cliente relacionadas al nivel de calidad o la presencia de defectos de fábrica de los productos, es de noventa (90) días a partir del momento de entrega del producto y aplica para consumibles como:

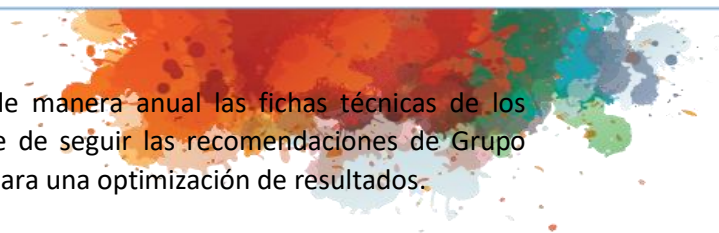
- | | |
|-------------|-----------------------|
| ▪ Adhesivos | ▪ Planchas |
| ▪ Películas | ▪ Plásticos |
| ▪ Cintas | ▪ Máster Batch |
| ▪ Tintas | ▪ Raclas |
| ▪ Papeles | ▪ Insumos de limpieza |
| ▪ Resinas | ▪ Insumos en general |

Pasado este término las peticiones, quejas y reclamos relacionadas con el estado de los productos y/o el resultado de su uso dependerán de la naturaleza de la no conformidad; en caso de no proceder **Grupo Cosalco** queda liberado de cualquier responsabilidad frente al Cliente.

En los casos aplicables, La responsabilidad de **Grupo Cosalco** se limita expresamente a la garantía de noventa (90) días de los productos y la cual otorga al Cliente interesado, el derecho a la sustitución del producto entregado por uno con las mismas cualidades y características, después de haber realizado las pruebas correspondientes y acorde a sus resultados.

Grupo Cosalco, no extiende ninguna garantía respecto al daño por uso inadecuado de los productos e insumos, debido a que no es posible cubrir o prever todas las aplicaciones posibles, ni los métodos de manufactura u otras materias primas a los cuales se podrán ver expuestos durante el proceso.

Los Clientes deberán realizar pruebas de homologación de productos. En el caso de ser requerido, los Clientes podrán contar con la asesoría y acompañamiento de funcionarios de **Grupo Cosalco** para asegurar que dichos productos cubrirán sus requisitos y estándares de calidad particulares a su entera satisfacción.



Grupo Cosalco se reserva la facultad de actualizar de manera anual las fichas técnicas de los productos ofrecidos. Los Clientes deberán asegurarse de seguir las recomendaciones de Grupo Cosalco en relación con el uso de nuestros productos para una optimización de resultados.

En ningún caso **Grupo Cosalco** será responsable por daños materiales de cualquier tipo, pérdida, daño o lesión a una persona o propiedad, resultantes del uso de los productos representados, solos o en combinación con otros materiales.

Grupo Cosalco no se hace responsable por multas, sanciones, demandas, reclamos, responsabilidades, enjuiciamientos, costos y gastos resultantes del mal manejo provenientes de cualquier Cliente o un tercero relacionados con:

- La negligencia en el uso, venta, manipulación, almacenamiento o disposición final de los productos o residuos derivados de los mismos, una vez estos han sido entregados al Cliente.
- Derrames o descargas de los productos o desperdicios en el agua, a la tierra o el aire.
- Exposición a personas a los productos o residuos derivados de los mismos, incluyendo la falta de advertencia con respecto a dicha exposición.
- El transporte de los productos por parte del Cliente después de haber sido despachados por Grupo Cosalco.
- La venta de productos derivados o resultantes de procesar nuestros productos e insumos, incluyendo el reempaque del producto.